

# Pandémie Coronavirus

## Port Camargue adapte ses services



L'Equipe du port de plaisance de Port Camargue adapte son fonctionnement du fait des décisions prises au niveau national afin de contenir la pandémie COVID-19.

En application des dispositions destinées à freiner la propagation de l'épidémie, **des décisions ont été arrêtées afin de favoriser au maximum le confinement du personnel, des plaisanciers et visiteurs, tout en continuant à assurer les services indispensables.**

Elles seront évidemment adaptées si les exigences arrêtées au national nous y conduisent.

[Dernières informations](#)

[Site de la ville – CORONAVIRUS Les bonnes informations](#)

[Accueil des enfants des personnels de santé](#) & [Les équipes sociales mobilisées](#)



### Accueil du Public en Capitainerie

La surveillance des biens et des personnes reste assurée H24 7J/7, tout comme l'accueil téléphonique et physique.

Nous demandons à l'ensemble des plaisanciers, habitants des marinas, professionnels du nautisme,... de **privilégier l'échange téléphonique** ou les échanges par **mail**.

L'accueil physique (*une seule personne à la fois et uniquement au rez-de-chaussée*) doit être exclusivement **réservé aux seules urgences**.

### Réencodage des badges



Nous avons pris le soin de reprogrammer l'ensemble des accès sur le port (+ de 70) afin de libérer quelques temps la programmation de vos badges qui se terminait logiquement au 15 mars.

Le réencodage pourra donc s'effectuer sereinement lorsque nous sortirons des obligations de confinement.

### Courrier / Colis



Pour les plaisanciers recevant le courrier et les colis en Capitainerie, le service de distribution continuera à être assuré, notre équipe restant sur ce point dépendante des services de La Poste ou transporteurs.

Nous invitons les plaisanciers à limiter voire stopper les commandes à distance afin d'éviter la réception et distribution de colis en Capitainerie qui induisent des manipulations et des contacts.

## Règlements de factures



Nous demandons à nos clients de privilégier le paiement à distance ou règlement par chèque envoyé par les services postaux, ou par la communication des coordonnées de paiement par téléphone.

Jusqu'à nouvel ordre « la passerelle » ne reçoit plus de public. Les PNF (paiements échelonnés) sont donc arrêtés.

## Services Techniques, manutention et Nuit

Des permanences seront tenues pour l'ensemble de ces services afin de répondre à toute intervention d'urgence qui pourrait s'avérer nécessaire.

Pour le service manutention une permanence **téléphonique** est maintenue : 04 66 53 76 36.

En entente avec les professionnels du nautisme de Port Camargue, le service manutention continuera à assurer les services suivants :

- Mise à l'eau des bateaux actuellement en zones techniques,
- Manutentions d'urgence (*décision prise pour la sécurité : pollution...*),
- Déchargement de livraisons sur le site.



## Navigation

Un communiqué de presse de la Préfecture de Méditerranée précise l'interdiction d'activités nautiques en Mer Méditerranée jusqu'au 31 mars (*tourisme, plaisance et activités de loisirs nautiques*).

S'agissant des eaux intérieures, VNF a annoncé la suspension de la navigation de tourisme et de plaisance depuis hier pour une durée indéterminée.



## Solidarité – Besoin d'aide

Vous êtes isolé(e), vous rencontrez des problèmes de mobilité, vous vivez à bord de votre bateau, ou dans une marina, et avez besoin d'accompagnement (*achats alimentaires ou autre*).

N'hésitez surtout pas à nous contacter.

Nos services ou des plaisanciers qui l'ont chaleureusement proposé peuvent vous venir en aide.

## Attestation de déplacement dérogatoire



L'attestation de déplacement dérogatoire vous permet d'effectuer les déplacements indispensables.

Si vous le souhaitez nous tenons à votre disposition des imprimés type dans le hall d'accueil de la Capitainerie et aux Sanitaires du Môle.



## Sécurité Sanitaire



Des dispositions précises ont été prises pour l'ensemble des locaux qui accueillent du personnel ou du public. Nous concentrons donc nos efforts sur ces lieux pour l'entretien et la désinfection des surfaces.

Ainsi, certains sites ont été fermés et nous invitons nos plaisanciers à utiliser les sanitaires suivants : *Cabines du port (Capitainerie), Môle, Isle Catherine et Quai Ulysse.*

Le service de l'écobarge Cleanerblue a été arrêté.

Afin de respecter au maximum les règles de confinement, les plaisanciers vivant à bord de leur navire pourront, temporairement et jusqu'à nouvel ordre, privilégier les sanitaires de leur bateau.

## Yacht Club

Du fait des dispositions définies concernant les lieux de rassemblement, l'ensemble du site du Yacht Club est dorénavant fermé au public.

## Restons en contact

L'ensemble de notre équipe se tient à votre entière disposition pour répondre à toutes les questions qui se poseraient dans cette situation.

**Contact téléphonique** : 04 66 51 10 45 / manutention : 04 66 53 76 36

**Contact mail** : [capitainerie@portcamargue.com](mailto:capitainerie@portcamargue.com)

Outre ces premières informations, nous vous invitons à consulter notre page facebook *Port Camargue 1<sup>er</sup> port de plaisance d'Europe* : nous y publierons le détail des mesures qui seront prises au fil de l'évolution de la situation.

La newsletter de Port Camargue sera un moyen de communication nous permettant de vous tenir informés des évolutions. Pour celles et ceux qui souhaiteraient la recevoir, vous pouvez en faire la demande par mail : [capitainerie@portcamargue.com](mailto:capitainerie@portcamargue.com).

Nous tenons à assurer l'ensemble des professionnels, acteurs économiques, plaisanciers, partenaires et leurs équipes de toute notre solidarité et soutien dans cette crise d'une ampleur inédite.

Restez confinez, prenez soin de vous et de vos proches,

Nous avons hâte de vous retrouver autour d'une vie d'activité et de beaux projets de sorties en mer...

